



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## REGULAMIN

### Postępowanie w sytuacji awaryjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami będących Uczestnikami/czkami Projektu

„Nowy etap” nr FEWM.09.03-IZ-00-0053/23

#### §1

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Osoba z zespołu zarządzającego sporządza listę Uczestników/czek Projektu, którzy będą wymagali udzielenia dodatkowego wsparcia ze względu na problemy zdrowotne podczas ewakuacji lub sytuacji awaryjnych. Lista zawiera informację o formie wsparcia, wskazanej przez danego Uczestnika/czki projektu.
2. W przypadku wystąpienia zagrożenia wskazani na liście Uczestnicy z niepełnosprawnością, powinni być pod szczególną opieką oraz dopilnowani w zakresie bezpiecznego opuszczenia strefy zagrożenia.
3. W pierwszej kolejności wsparcie przy ewakuacji udziela się osobom o ograniczonej możliwości poruszania się, osobom niewidomym i słabowidzącym oraz osobom z pomieszczeń objętych bezpośrednim zagrożeniem np. pomieszczeń, w których powstał pożar lub które znajdują się na drodze rozprzestrzenienia się ognia jak również z rejonów, z których wyjście lub dotarcie do bezpiecznych dróg ewakuacji może zostać odcięte.
4. Zmiany zachodzące w szybkim tempie związane z zagrożeniem i ewakuacją wśród Uczestników/czek z niepełnosprawnością mogą powodować dezorientację, panikę, stres, niechęć lub niemożność działania.
5. Osoba z zespołu zarządzającego musi zachować spokój i opanowanie. Podczas ewakuacji wykorzystać pełny i stały kontakt z Uczestnikami/czkami z niepełnosprawnością i otoczeniem oraz postępować według poniższych wskazówek:
  - a) bądź stanowczy, podaj jasną informację o rodzaju zagrożenia,
  - b) nie wykonuj gwałtownych ruchów,
  - c) uspokój Uczestników/czek Projektu,
  - d) wydaj polecenia dotyczące kierunku ewakuacji,
  - e) pomóż w ewakuacji,



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



f) poinformuj Uczestników/czki z niepełnosprawnością o zakończonej ewakuacji i dalszym postępowaniu, w tym możliwości powrotu do opuszczonych pomieszczeń.

6. Pamiętaj, że nie każdy rodzaj szczególnych potrzeb, w tym niepełnosprawności, jest widoczny. Pewne osoby mogą prosić o coś lub zachowywać się w sposób, który wydaje się niekonwencjonalny. Taka prośba lub zachowanie może mieć związek ze szczególnymi potrzebami. Należy zawsze starać się zrozumieć i pomóc w ewakuacji. W każdym przypadku należy podchodzić do ewakuowanej osób w zindywidualizowany sposób i z otwartością na informacje, które chce przekazać.

7. W przypadku, gdy osoba z zespołu zarządzającego nie może przez czas ewakuacji towarzyszyć osobie wymagającej wsparcia, powinien wytypować osobę, która w tym pomoże.

## § 2

### **SZCZEGÓLNE WSKAZÓWKI POSTĘPOWANIA W SYTUACJI AWARYJNEJ**

#### **1. W przypadku Uczestników/czek ze szczególnymi potrzebami w zakresie poruszania się lub manualnym, w tym Uczestników z niepełnosprawnością ruchową:**

- a) w trakcie ewakuacji zabronione jest korzystanie z windy, pamiętaj, że osoby korzystające z wózka lub chodzące o kulach mogą mieć problem z dotarciem w wyznaczone miejsce podczas ewakuacji z budynku, należy im pomóc w pierwszej kolejności,
- b) miej zawsze przygotowany wspierający sprzęt ewakuacyjny, taki jak schodolaz czy krzeselko ewakuacyjne,
- c) nie zostawiaj ewakuowanej osoby samej, dopóki nie upewnisz się, że opuściła bezpiecznie miejsce zagrożenia; postaraj się o wsparcie osoby trzeciej.

#### **2. W przypadku Uczestników/czek ze szczególnymi potrzebami w zakresie percepcji słuchowej, w tym Uczestników głuchych lub słabosłyszących:**

- a) zanim zaczniesz mówić do osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej, upewnij się, że na ciebie patrzy, poinformuj o tym, co się dzieje i jak należy postępować podczas zagrożenia,
- b) w zależności od sytuacji możesz zamachać ręką, dotknąć jej ramienia,
- c) mów z twarzą zwróconą w kierunku Uczestnika/czki,



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- d) posługuj się również krótkimi i prostymi zdaniami, jeżeli osoba niesłysząca lub niedosłysząca nie zrozumie któregoś zdania, nie powtarzaj go, użyj w miarę możliwości innych słów, a jeśli to okaże się nieskuteczne w razie trudności zapisz krótką informację na kartce,
- e) obserwuj, czy jesteś zrozumiany,
- f) wskaż kierunek ewakuacji,
- g) poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.

### **3. W przypadku Uczestników/czek ze szczególnymi potrzebami w zakresie percepcji wzrokowej, w tym Uczestników/czek niewidomych i słabowidzących:**

- a) zanim nawiążesz kontakt fizyczny, uprzedź o tym osobę niewidomą, wymień swoje imię i powiedz krótko co się dzieje i jak należy postępować,
- b) osoby niewidome korzystają ze swoich rąk do utrzymywania równowagi, więc jeśli chcesz taką osobę poprowadzić, zaproponuj jej swoje ramię, zamiast chwytać ją za rękę,
- c) idąc opisuj otoczenie i wskazuj przeszkody, np. schody w górę, w dół, próg, drzwi itd.,
- d) jeśli chcesz ostrzec osobę niewidomą, zrób to w sposób konkretny; sam okrzyk „uwaga!” nie pozwoli jej zorientować się, czy ma się zatrzymać, uciekać, pochylić czy coś przeskoczyć,
- e) poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.

### **4. W przypadku Uczestników/czek w spektrum autyzmu:**

- a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
- b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
- c) uspokój Uczestnika/czki, staraj się zachowywać spokojnie, bez podniesionego głosu, przekazuj informację w możliwie najprostszym słowach, bez zbędnych danych, przemyśl swoje wypowiedzi, ponieważ będą odebrane dosłownie, bez zrozumienia ironii, metafory czy żartu.



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**5.W przypadku Uczestników/czek ze szczególnymi potrzebami w obszarze zaburzeń neurorozwojowych (ADHD, dysleksja, dyskalkulia, dysortografia, dysgrafia):**

- a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
- b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego/niej bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
- c) uspokój Uczestnika/czkę, staraj się zachować spokojnie, bez podniesionego głosu,

**6.W przypadku Uczestników/czek ze szczególnymi potrzebami w obszarze zaburzeń i trudności psychicznych:**

- a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
- b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego/niej bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
- c) uspokój Uczestnika/czkę, staraj się zachowywać spokojnie, bez podniesionego głosu,
- d) wskaż kierunek ewakuacji, bądź rzeczowy.

### **§3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z dniem publikacji ich na stronie internetowej projektu..
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia realizacji projektu.